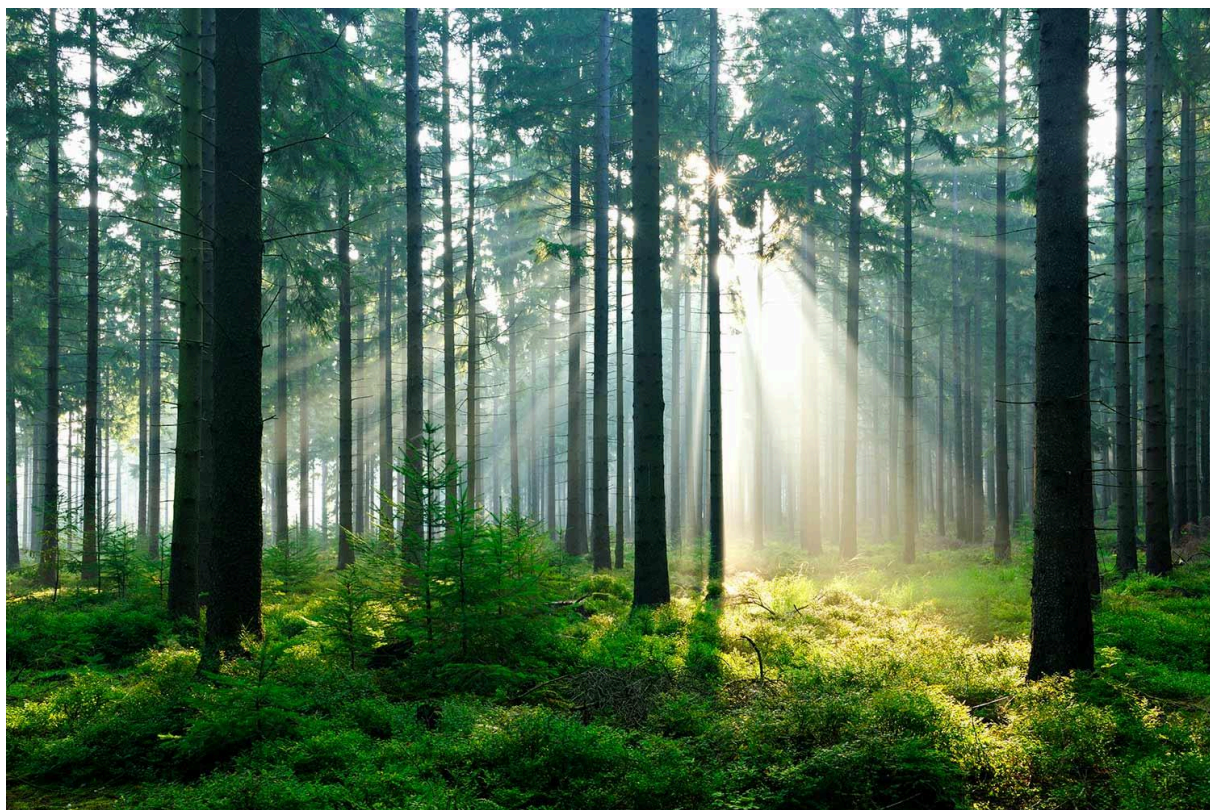




VÅR ÄLDREOMSORG I BOXHOLMS KOMMUN



”Att få leva så länge man lever”



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- **Att ansöka om hjälp och stöd** sid 3
- **Hemtjänst, trygghetslarm** sid 4 - 6
- **Insatser som inte ingår i hemtjänstuppdrag** sid 6
- **God man** sid 7
- **Anhörigstöd** sid 7
- **Färdtjänst** sid 8
- **Särskilt boende** sid 9
- **Hälso- och sjukvård** sid 10
- **Rehabilitering** sid 11
- **Tryggt att veta** sid 11
- **Lex Sara och Lex Maria** sid 12
- **Värdighetsgarantier** sid 12
- **Klagomål och synpunkter** sid 12
- **Taxor och avgifter** sid 13 - 14
- **Telefonnummer** sid 16
- **Bra-att-ha-nummer (övriga telefonnummer)** sid 17



ATT ANSÖKA OM HJÄLP OCH STÖD

Vad har jag rätt att få hjälp med?

Enligt socialtjänstlagen har alla som vistas i en kommun rätt att få hjälp till sin försörjning och livsföring i övrigt om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Det betyder att dina eller familjens resurser först ska ha prövats.

Hjälpen kan bestå av exempelvis hemtjänst, särskilt boende, trygghetslarm eller korttidsplats. Lagen talar inte om exakt vad du har rätt att få hjälp med. Det är *ditt behov* som avgör vilken hjälp du kan få.

Så här står det i Socialtjänstlagen

4 kap 1 §

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

4 kap 1 § 4 st

Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv. Lag (2021:159)

Biståndshandläggare utreder och fattar beslut

När du vill ansöka om hjälp och stöd från omsorgsverksamheten ska du vända dig till biståndshandläggaren. Handläggaren utreder ditt behov och fattar beslut om insatsen, som du får ett muntligt och/eller skriftligt besked om.

Om du får avslag på din ansökan

Om din ansökan inte beviljas är biståndshandläggaren skyldig att ge dig ett skriftligt beslut. Där ska det framgå varför du har fått avslag och hur du kan överklaga beslutet. Om du vill kan du få hjälp av biståndshandläggaren med att överklaga beslutet. Överklagandet ska vara inkommen till kommunen inom tre veckor från den dag du fick beslutet. Kommunen kan komma att ändra beslutet, i annat fall skickas din överklagan vidare till Förvaltningsrätten som prövar ärendet.



HEMTJÄNST

Hemtjänsten hjälper dig så att du kan bo kvar hemma

Du som är äldre och/eller funktionsnedsatt ska genom stöd från hemtjänsten, region Östergötland och/eller kommunens hemsjukvård kunna bo kvar i ditt hem så länge som möjligt. Rätten till hemtjänst avgörs inte av din ålder utan utgår ifrån dina behov.

Vill du ansöka om hemtjänst?

För information och ansökan, kontakta biståndshandläggaren på socialkontoret.

Vad du kan få hjälp med

- **Personlig omvårdnad**

Den som inte själv kan sköta sin personliga omvårdnad kan få bistånd med detta av hemtjänsten. Du får hjälp med det du har behov av t ex hjälp med på- och avklädning, stöd och hjälp vid måltider, personlig hygien, dusch och hjälp vid toalettbesök. Om du har behov av att gå ut och gå kan du ansöka om hjälp med detta.

- **Tillsynsbesök/Telefonservice**

Tillsynsbesök kan beviljas som insats för att öka tryggheten i det egna boendet. Besök kan ske en eller flera gånger per dygn. Tillsynsbesök under natten kan efter överenskommelse med dig ske med nattkamera. Detta innebär att personal tittar till dig genom kamera på överenskommen tid och enbart under en begränsad sekvens.

Du kan få hjälp från hemtjänsten med telefonservice vilket innebär att personal ringer till dig för att få bekräftat att du har det bra.

- **Inköp**

Du kan få hjälp med att handla dagligvaror en gång per vecka. Du väljer en affär på orten som personalen gör inköpen i. Du kan även få hjälp med att hämta ut din medicin på apoteket. För apoteksärenden krävs det att hemtjänsten får fullmakt från dig. Post- och bankärenden kan inte utföras.

- ***Tvätt och klädvård***

Hjälp med tvätt vid ett tillfälle i veckan kan beviljas om du inte klarar att utföra detta själv.

- ***Städning***

Hemtjänsten har som regel att städa två rum, kök, hall samt badrum var tredje vecka. Avfrostning av frys och rengöring av ugn utförs högst två gånger per år. Rengöring av kylskåp samt avtorkning av köksluckor görs endast i samband med beviljade städinsatser. Hjälp med källsortering av hushållssopor utförs endast inom fastigheten. Stora och/eller tunga mattor dammsugs endast.

- ***Matlagning och matleverans***

Du kan få hjälp med att laga eller förbereda frukost och mellanmål. Du kan få mat hemsänd som service från köket på Bjursdalen. Insatsen beviljas under förutsättning att du själv inte kan laga din mat eller ta dig till matsalen i Servicehuset Bjursdalen samt att mat beställs minst fyra gånger per vecka.

- ***Ledsagning***

Du kan ansöka om ledsagning inom kommunen om du behöver ha någon som följer med till t ex tandläkare, läkare eller frisör. Beslut om ledsagning fattas av biståndshandläggaren. Tänk på att alla kostnader för ledsagaren, till exempel resa, mat och fika, betalas av dig. Om möjligt ser vi gärna att en anhörig kan vara behjälplig.

- ***Avlösarservice***

Du kan ansöka om avlösning av anhörig upp till 12 timmar i månaden. Insatsen syftar till att den som vårdar en närstående i hemmet, som denne delar hushåll med, ska ges möjlighet att kunna utföra ärenden eller delta i aktiviteter utanför bostaden. Insatsen är avgiftsfri. För avlösarservice utöver 12 timmar i månaden tillkommer en avgift per timme.

- ***Vård i livets slut – palliativ vård***

Den som väljer att sluta sina dagar i ordinärt boende kan få hjälp och stöd från hemtjänsten och hemsjukvården samt vid behov även av LAH (lasarettansluten hemsjukvård).



- **Trygghetslarm**

För att underlätta kvarboende och skapa trygghet i boendet kan den som önskar ansöka om ett trygghetslarm. Trygghetslarmet är avsett för att kunna påkalla hjälp vid akut påkomna behov.

När du trycker på larmknappen går det signaler till en larmcentral som tar kontakt med dig. Vid behov kommer hemtjänstens personal och hjälper dig.

Du kan få trygghetslarm oavsett var du bor i kommunen. Du får ditt larm installerat i samband med att du lämnar en nyckel till din bostad, så att hemtjänstens personal kan komma in till dig när du behöver hjälp. Du vänder dig till biståndshandläggaren när du vill ansöka om trygghetslarm.

Det kan vara bra att veta om att eftersom hemtjänstens personal har ditt hem som arbetsplats, finns vissa krav på hur den ska se ut. Det kan innebära att vi måste be er att möblera om hemma eller byta exempelvis din säng för att arbetsmiljön ska bli bra och trygg för både dig och personalen.

INSATSER SOM INTE INGÅR I HEMTJÄNST

Följande insatser utförs inte inom hemtjänsten:

- *Gräsklippning*
- *Stor- och flyttstädning*
- *Snöskottning*
- *Trädgårdsskötsel*
- *Vedhuggning*
- *Fastighetsskötsel*
- *Post- och bankärenden*

GOD MAN

Om du inte längre själv kan sköta din ekonomi kan du få hjälp med att ansöka om God man genom biståndshandläggare eller annan personal inom hemtjänsten. Du kan också vända dig direkt till överförmyndaren för vidare information och ansökan.

ANHÖRIGSTÖD

Du som vårdar en sjuk anhörig hemma kan få följande hjälp och stöd

- **Hjälp i hemmet av hemtjänsten** Se ovan information om olika insatser.
- **Avlösning i hemmet.** Den avgiftsfria avlösarservicen lämnas med högst 12 timmar i månaden. Avlösning på kvälls- och helgtid kan innebära täta tillsynsbesök/ hjälp från hemtjänsten istället för sällskap hela tiden hos den enskilde.
- **Korttidsplatser.** Vid behov av avlösning erbjuds växelvård eller avlastning genom att den enskilde vistas en begränsad tid på korttids. Behovet bedöms av biståndshandläggaren.
- **Anhörigkonsulent** finns till för dig som känner behov av stöd och råd i din situation som anhörig. Anhörigkonsulenten har till uppgift att ge både enskilt stöd till anhöriga såväl som att ordna informationsträffar i grupp.



FÄRDTJÄNST

Om Du har väsentliga svårigheter att förflytta dig och att använda allmänna kommunikationer kan du beviljas kommunal- och länsfärdtjänst. Du bör ha en funktionsnedsättning som beräknas vara i *minst 6 månader*. Vid särskilda omständigheter kan färdtjänst beviljas för en kortare period, exempelvis under vinterhalvåret.

Du kan hos färdtjänsthandläggaren ansöka om riksfärdtjänst (resa inom hela Sverige). Sådana resor kan beviljas max två stycken tur- och returesor per år.

Om du vill veta mer om reglerna för färdtjänst ombeds du att ta del av särskild information. Du ansöker om färdtjänst hos färdtjänsthandläggaren.





Foto: Per-Arne Larsson

SÄRSKILT BOENDE

Vad betyder särskilt boende?

Särskilt boende är ett boende som tillgodoser omsorg och vård dygnet runt. Det är kommunen som har hälso- och sjukvårdsansvaret upp till och med sjuksköterskenivå. Det finns permanent - och korttidsboende.

När du inte längre kan bo kvar hemma med hjälp av hemtjänsten

Om du behöver service, omsorg och vård dygnet runt, kan du vara berättigad till bostad i något av kommunens särskilda boenden. Särskilt boende kan beviljas av fysiska, psykiska och sociala skäl.

Du bor i egen lägenhet om 1 eller 2 rum och kök

När du flyttar in möblerar du din lägenhet med egna möbler och textilier, såsom gardiner, handdukar och sänglinne. Särskild säng med tillhörande sängbord ingår i boendet. Du får ett hyreskontrakt för lägenheten. I Boxholms kommun finns följande boenden: Vårdboende Svalan, vårdboende Domherren, demensboende Svalan samt demensboende Duvan. Det är enhetschef för särskilt boende som efter biståndsbeslut anvisar ledigt boende. Det finns möjlighet att önska vilket boende, men vi garanterar inte att du genast kan få lägenhet i det boende du önskar. Vi förutsätter att du som är i behov av och har beviljats särskilt boende tackar ja till anvisat boende. Om det sedan visar sig att du inte trivs och vill flytta till ett annat boende, kan detta tillgodoses när tillfälle ges, det vill säga att en lägenhet i önskat boende blir ledig.

Korttidsboende

Om du är i behov av boende, rehabilitering, konvalescens, växelvård eller om anhörig behöver avlastning en kortare tid kan du få plats i korttidsboende. Du kan få plats i korttidsboende efter vård på sjukhus för bedömning om du är i behov av särskilt boende eller för bedömning om vilka insatser genom hemtjänsten som kan behövas för att du ska kunna återgå till ditt ordinära boende. Korttidsboendet med rehabiliteringsinriktning finns i hus Domherren på Bjursdalen.

Vill du ansöka om särskilt boende?

Ansökan om särskilt boende gör du till biståndshandläggaren. Handläggaren utreder om du har rätt till särskilt boende eller om dina behov kan tillgodoses på annat sätt.



HÄLSO – OCH SJUKVÅRD

Hemsjukvård

Du som inte kan ta dig till en vårdcentral på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning har rätt att få hälso- och sjukvård i hemmet.

Hemsjukvård kan ges både för kortare och längre perioder. Det är legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som bedömer om du har behov av hemsjukvård. Legitimerad personal är sjuksköterska, fysioterapeut/sjukgymnast och arbetsterapeut.

Du kan till exempel få hjälp med:

- såromläggning
- medicinering
- provtagning
- utprovning av inkontinensprodukter
- rehabilitering och träning
- utprovning och förskrivning av hjälpmedel

Hälso- och sjukvård i särskilt boende

I särskilt boende har kommunen hälso- och sjukvårdsansvaret upp till och med sjuksköterskenivå samt ansvar för rehabilitering. Det innebär att det finns sjuksköterska och arbetsterapeut i det särskilda boendet. Region Östergötland står för läkaransvaret.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS

MAS har det övergripande tillsynsansvaret för vårdens säkerhet och kvalitet. Det innebär att

- *Se till att lagar och regler för sjukvården är kända och efterlevs.*
- *Se till att riktlinjer och rutiner för hälso- och sjukvårdsarbetet finns och används.*

REHABILITERING

Dagrehabilitering på Korttids/Rehab

För den som behöver fysisk rehabilitering på grund av skada eller sjukdom görs en vårdplanering och rehabiliteringsplan tillsammans med biståndshandläggare och rehabpersonal. Då kan det bli aktuellt med träning som leds av fysioterapeut/sjukgymnast eller arbetsterapeut.

Dagverksamhet Skogsduvan

I kommunen finns även en dagverksamhet för personer med demens/kognitiv svikt som drivs i hemtjänstens regi och som finns i hus på Bjursdalen. Behovet av plats på dagverksamhet prövas av biståndshandläggare.



TRYGGT ATT VETA

Alla som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt

Det innebär att du som får omsorg och vård i våra verksamheter kan känna dig trygg och förvissad om att ingenting om dig berättas för obehöriga. Tystnadsplikten gäller även mellan myndigheter, till exempel mellan äldreomsorgen och sjukvården. Äldreomsorgens personal och även frivilliga skriver på ett tystnadslöfte.

Personal inom äldreomsorgen får inte ta emot gåvor

De får inte heller ge sig in i affärstransaktioner med dig. Du kan underlätta för personalen genom att aldrig erbjuda gåvor, betalning och dricks för utträttade ärenden. Den personal som tar emot betalning eller annan ersättning gör sig skyldig till tjänstefel.

Personalen har skyldighet att anmäla missförhållanden i verksamheten enligt följande lagar:

– **Lex Maria:** Allvarliga skador, sjukdomar och tillbud som inträffar i hälso- och sjukvården ska rapporteras till socialstyrelsen (5 § i Hälso- och sjukvårdslagen).

– **Lex Sara:** Alla som är verksamma inom äldre- och handikappomsorg och hälso- och sjukvårdsverksamheter har skyldighet att anmäla missförhållanden inom verksamheten (14 kap 2 § Socialtjänstlagen, 24 a § LSS).

I kontakten med omsorgsverksamheten kan du förvänta dig att personalen lever upp till följande tre lokala värdighetsgarantier:

Värdighetsgaranti 1:

Du som omsorgstagare inom äldreomsorgen **har rätt till** att få hjälp och stöd av personal med professionellt bemötande. Du **har rätt till** att bli bemött på det sätt du vill bli bemött och det är du som tillsammans med personal bestämmer hur beslutade insatser skall utformas.

Värdighetsgaranti 2:

Du som omsorgstagare inom äldreomsorgen **har rätt till** att få stöd och hjälp av personal som arbetar med ett hälsofrämjande och optimistiskt synsätt.

Värdighetsgaranti 3:

Du som omsorgstagare inom äldreomsorgen **har rätt till** att få hjälp och stöd för att få möjlighet att bevara ett meningsfullt liv.

Synpunkter och Klagomål och Förbättringsmöjligheter inom Äldreomsorgen

Många tycker att det är obehagligt att framföra synpunkter och klagomål. Lite till mans är vi nog rädd för att uppfattas som besvärliga.

Ändå är det viktigt att kritik kommer fram. Inte minst när det gäller vård och omsorg som är en komplicerad verksamhet. Vi ser det som en förutsättning för utveckling och förbättringar.

Även synpunkter och goda exempel som gjort att ni har känt er nöjda är viktiga.

Till vem skall du vända dig?

Synpunkter kan lämnas både muntligt och skriftligt. Vänd dig gärna till personalen i första hand eller till enhetschefen. Om du vill ringa är telefonnumret till kommunens växel 0142– 895 00.

Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och registreras. Om du har uppgivit namn och adress/telefonnummer, tar vi kontakt med dig inom sju dagar för att bekräfta att vi har fått ditt klagomål/synpunkt och hur ärendet kommer att hanteras.



TAXOR OCH AVGIFTER

Boxholm kommun tillämpar maxtaxa enligt Socialtjänstlagen. Maxtaxan innebär ett högkostnadsskydd för avgifter och får per månad högst uppgå till en tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet 58 800. För 2025 är maxtaxan 2 642 kronor.

I maxtaxan ingår omvårdnadsavgift i vård- och omsorgsboende, ordinärt boende, korttidsvård och växelvårdsboende.

I maxtaxan ingår även avgift för serviceinsatser via hemtjänst, trygghetslarm, avgift för dagverksamhet samt avgift för hemsjukvård.

Taxan består av enhetliga avgifter för de olika insatser som ges oavsett boendeform.

Avgifter som omfattas av maxtaxan:

Serviceinsatser

- | | |
|--|-------------|
| • Service städ, var tredje vecka | 529 kr/mån |
| • Service städ varannan vecka | 1057 kr/mån |
| • Service inköp, apoteksärenden/ leverans av medicin | 529 kr/mån |
| • Service tvätt | 529 kr/mån |
| • Service telefonservice, max 2 samtal/dygn | 264 kr/mån |
| • Service telefonservice, fler än 2 samtal/dygn | 330 kr/ mån |
| • | |

Omvårdnadsinsatser

- | | |
|---|------------------|
| • Personlig omvårdnad 1. Insats 1-2 gånger vecka | 793 kr mån |
| • Personlig omvårdnad 2. Insats 3-7 gånger vecka | 1057 kr mån |
| • Personlig omvårdnad 3. Insats dagligen | 1321 kr mån |
| • Personlig omvårdnad 4. Insats natt-tillsyn | 793 kr mån |
| • Avgift för trygghetslarm i ordinärt boende | 330 kr/mån |
| • Extra larmknapp, ordinärt boende för sammanboende | 66 kr/mån |
| • Installation/avinstallation trygghetslarm | 264 kr tillfälle |

Kostnad för trygghetslarm debiteras per månad. Den månad som trygghetslarmet installeras debiteras resterande del av månaden. Trygghetslarmet debiteras till och med den dagen som larmet återlämnas.

Trygghetslarmet skall återlämnas i brukbart skick. Om larmet inte är brukbart eller om larmknappen är borttappad debiteras kostnaden för återställande av larmet till brukbart skick. Faktisk kostnad 1000 kr.

- Korttids/växelvård/ omvårdnad 106 kr/dygn
- Avgift vid biståndsbedömd dagverksamhet för personer med kognitiv svikt 80 kr/dag

Avgifter som inte omfattas av maxtaxan:

- Kost vid korttidsplats/växelvård 143 kr/dygn
- Matdistribution eget boende 80 kr/portion,
exklusive 10 kr för utkörning
- Måltidsabonnemang i vård- och omsorgsboende 4338 kr/mån
- Kost vid dagverksamhet, eget boende 80 kr/portion

Kostnaden för serviceinsatser/ omvårdnadsinsatser

Avgiften för insats beror på din inkomst och vilken hjälp du behöver. Den högsta avgift som du kan behöva betala regleras i maxtaxan, vilken ändras från år till år. Maxtaxan för 2025 uppgår till 2 642 kr/ månad.

I maxtaxan ingår:

- *Beviljade Service -och omvårdnadsinsatser*
- *Dagverksamhet/ dagrehab*
- *Trygghetslarm*

Utöver maxtaxan betalar du för:

- *Matleverans*
- *Hyra*
- *Läkarbesök och mediciner*

Kostnader för särskilt boende

- **Hemtjänstinsatser** i särskilt boende enligt **omvårdnad 3** (dock inkomstprövat)
- Du betalar för din **lägenhet**, som du tecknar kontrakt för med Boxholmshus. Hyran beror på lägenhetens storlek och standard och de gemensamma utrymmena. I hyran ingår tv-licens och el. Du kan söka bostadsbidrag/ bostadstillägg för pensionärer (som är inkomstprövat) hos Pensionsmyndigheten.
- Du betalar för **förbrukningsvaror**, såsom hygienartiklar, pappersvaror och städmaterial.
- Du betalar för **mat** genom heldygns abonnemang som omfattar all kost under en månad.

Kostnaden för hemsjukvård

Avgiften för hemsjukvård är 132 kr per besök av legitimerad personal (d.v.s. sjuksköterska, arbetsterapeut samt sjukgymnast/fysioterapeut). Avgiften samordnas med den avgift du eventuellt betalar för hemtjänst.

Hur stor avgiften blir per månad beror på din inkomst/pension och hur mycket hjälp du behöver. Kommunens högkostnadsskydd innefattar även hemsjukvård.

Har du enbart hemsjukvård är maxtaxan 529 kronor per månad. Avgiften för hemsjukvård ingår inte i regionens högkostnadsskydd.

Hur betalar jag min räkning?

Du kan antingen betala räkningen manuellt eller med autogiro. Hämta blankett autogiro under fliken självservice på www.boxholm.se

HÄR KAN DU NÅ OSS

Kommunens växel 0142-895 00
Kommunens e-postadress kommun@boxholm.se
E-postadresserna till oss är konstruerade enligt principen:
fornamn.efternamn@boxholm.se

Postadress
Boxholms kommun
Box 79
595 03 Boxholm

Besöksadress
Centrumgatan 6
595 03 Boxholm

Öppettider reception: Måndag till fredag 9:45-11:45.

Socialchef

Tina Andersson 076 513 41 94

TF IFOchef

Louise Törnell 070 291 38 93

Enhetschef hemtjänsten

Azra Redzepovic 0142-896 43

Enhetschef vård- och omsorgsboende

Hélène Rockler Rickardsson 0142-896 52

Enhetschef hälso- och sjukvård

Jenny Sundelius 076 138 14 99

Kostchef

Marcus Gustafsson 0142- 896 53

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS

Tommy Hallén 070 543 00 75

Biståndshandläggare

Susanne Hein 0702-503 823

Isabel Nors

070 245 05 47

Susanne Dahlin

070 171 48 76

Mottaget Äldre 08:00-17:00

076 528 13 49

Färdtjänsthandläggare

Lolitha Rungård

0142-896 39

Kommun rehab

Telefontid mån-fre 8.00-8.45

0142-896 61

Avgiftshandläggare

Laila Josefsson

0142-895 11



BRA – ATT - HA – NUMMER

Överförmyndare

Överförmyndarkansliet

0141 22 50 40

Apoteket Hjärtat Boxholm

010 499 09 56

Sjukvårdsupplysningen

1177

Lasarettet i Motala/Region Östergötland

010 103 00 00

Färdtjänst

077 171 10 20

Boxholmshus

0142 896 91

**VÄLKOMNA TILL
ÄLDREOMSORGEN
I BOXHOLMS KOMMUN**

