

## FAQ

### Felanmälan

- Min fiber är trasig/fungerar inte, vad gör jag nu?  
*Ni måste ringa till Er tjänsteoperatör, VÖKBY*

Alla felanmälningar måste gå genom tjänsteoperatören då de från sin sida först behöver utreda om något är fel hos dem, först om de inte kan åtgärda felet kommer tjänsteoperatörerna återkomma till oss med en felanmälan.

### Återetablering

- Vad är en återetablering?  
*En återetablering är en anslutning i ett område där stamfibern redan finns utbyggd. I dessa fall får man själv gräva till anslutningspunkt eller avsläppt slang.*
- Hur beställer man en återetablering  
*Genom intresseanmälan/beställningsblankett på kommunens hemsida, denna skickas till:  
Kommunalförbundet ITSAM  
Storgatan 36 A  
590 36 Kisa*
- Vad ingår i kostanden för en återetablering  
*500 m Slang, mätband, fiber, fiberavslut, inmätning, och svetsning.*
- Hur vet jag om en återetablering möjlig  
*Skicka in en intresseanmälan till oss så skapar vi upp ett ärende till Er och tittar på möjligheterna för Er fastighet.*
- Jag har problem med grävning/håltagning  
*Markhänvisningarna finns på respektive kommuns hemsida och ska även ha skickats ut till Er samtidigt som instruktioner om material skickats ut.*
- Vad kostar en återetablering?  
*I Boxholms kommun kostar en återetablering idag 20 000 kronor.*

### Markupplåtelseavtal

- På Markupplåtelseavtalet, vilka meter grävda ska man fylla i?  
*Detta behövs inte fyllas i, det går bra att bara lämna blankt eller skriva x m eller så kan man själv stega ut ungefärligt grävlängd, bredden är 50 cm.*
- Markupplåtelseavtal varför skriva på  
*För utan underskrivet markupplåtelseavtal får vi inte komma in och laga fibern på markägarens tomt. Vi behöver även markupplåtelseavtal för de marker som Ni gräver över för att komma till anslutningspunkt.*

### Fiberanslutning

- Vad kostar min fiberanslutning efter anslutningsavgiften?  
*Detta beror helt på vilka tjänster man önskar och denna fråga kan bäst tjänsteoperatören svara på. Vi hänvisar därför till VÖKBY: [www.vokby.se](http://www.vokby.se) alternativt 0142-680 680. Till kommunen betalar Ni enbart en*

*anslutningsavgift, väljer Ni att inte ha några tjänster finns det inga ytterligare kostnader.*

- Vilken tjänsteoperatör kan jag välja i kommunens fibernät?

*Vi erbjuder tjänster via Vökby*

*[www.vokby.se](http://www.vokby.se) 0142-680 680*

#### Kontakt

- Jag vill komma i kontakt mer Er utanför telefontiden mellan 08-09 varje morgon, hur gör jag då?

*Under telefontiden finns det alltid någon på plats på kontoret har Ni frågor under övrig tid så maila gärna dessa på [fiber@boxholm.se](mailto:fiber@boxholm.se) så återkommer så fort vi kan.*