

Hemtjänst

Syftet med hemtjänst är att underlätta det dagliga livet om du på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver stöd för att klara dig i ditt hem. Huvudprincipen är att utifrån behovet ge hjälp till självhjälp.

Hemtjänst består av hjälp med personlig omvårdnad och serviceinsatser.

Personlig omvårdnad

Med personlig omvårdnad avses de insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska eller sociala behov. Det kan handla om hjälp för att kunna äta och dricka, klä sig och förflytta sig, sköta personlig hygien och i övrigt insatser för att bryta isolering och för att känna trygghet och säkerhet i hemmet. Insatserna utformas efter individuella behov.

Serviceinsatser

Med serviceinsatser avses praktisk hjälp med hemmets skötsel (städning och tvätt), hjälp med inköp. Du kan också få hjälp med dina måltider.

Serviceinsatser kan också bestå av hjälp med att bädda, tömma sopor, vattna blommor, diska, torka av, plocka undan mm.

Vem har rätt till hemtjänst?

Du som inte själv kan klara din personliga omvårdnad eller dina hushållssysslor kan ha rätt till hemtjänst, om du inte kan få hjälpen på annat sätt.

Hur ansöker du om hemtjänst?

Du själv eller din företrädare ansöker om hemtjänst hos biståndshandläggare på omsorgsverksamhetens myndighetsavdelning

Ansökan ska helst vara skriftlig och kan också lämnas muntligt.

Biståndshandläggare länka till

Efter utredning beslutar handläggaren om du har rätt till hemtjänst. Du får ett skriftligt beslut på din ansökan. Beslutet följs upp och omprövas vid ändrade förhållanden

Får du avslag på din ansökan kan du överklaga beslutet. Information om hur du överklagar ges i samband med avslaget.

Vad kostar det?

Avgiften beräknas med hänsyn till din inkomst och hur stort hjälpbehov du har. För beräkning av avgiften behöver uppgifter om din ekonomi lämnas till omsorgsverksamheten. Du får sedan ett beslut om din hemtjänstavgift. Beslutet kan överklagas.

Kommunens avgiftshandläggare kan lämna mer information om avgiften, telefon 0142-896 37.