

Plats och tid	Trivselhuset Bjursdalen, gröna rummet 180813 klockan 08.30-11.10		
Beslutande	Helena Stålhandske, (s) ordförande Ann-Marie Flink, (s) Siw Karlsson, (s) Sören Norrby, (m) Ian Jamieson, (c)		
Övriga deltagande	Göran Lundström, kommundirektör och socialchef Britt-Marie Johansson, kommunalråd Rozita Hedqvist, skol och äldreomsorgschef §84-89 Lolitha Rungård, tf Ifo-chef § 78-81		
Utses att justera Justeringens plats och tid	Ann-Marie Flink Socialkontoret 180817 klockan 13.00		
Under- skrifter	Sekreterare	<u>Susanne Claesson</u>	Paragrafer <u>§ 78-89</u>
		Susanne Claesson	
	Ordförande	<u>Helena Stålhandske</u>	
		Helena Stålhandske	
	Justerande	<u>Ann-Marie Flink</u>	
		Ann-Marie Flink	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Sociala utskottet		
Sammanträdesdatum	180813		
Datum för anslagsuppsättande	2018-08-20	Datum för anslags nedtagande	2018-09-17
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset		
Underskrift	<u>Susanne Claesson</u>		

Su § 78

Föregående mötes protokoll

Föregående mötes protokoll lades utan erinran till handlingarna.

Su § 79

Aktuell information från individ och familjeomsorgen

Göran Lundström informerar sociala utskottet om de besparingsförslag som framtagits till budgetberedningen.

Information till sociala utskottet om en arbetsmiljöfråga som uppkommit på individ och familjeomsorgen.

Su § 80

Budgetuppföljning individ och familjeomsorgen

Föreligger budgetuppföljning till och med 31:e maj för individ och familjeomsorgen.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Su § 81

Dnr Ks 2018/00257.701

Kundnöjdhetsenkät 2018

Bakgrund och ärendebeskrivning

Vi har sedan 2006 mätt kundnöjdheten på Individ- och familjeomsorgen. Våra klienter har fått tala om hur nöjda de är med den tillgänglighet socialkontoret har, samt bemötande och det stöd de fått.

Undersökningen gjordes under våren och försommaren 2018. Under de månader som enkäten genomfördes har 16 ifyllda enkäter inkommit.

7 kvinnor och 9 män har svarat på enkäten. Det är inga större skillnader i kundnöjdheten mellan könen.

Vad gäller samtliga deltagare så anser 92 % helt eller till stor del att tillgängligheten är bra. 4 % instämmer till viss del eller instämmer inte alls. 4 % har valt att inte svara på frågan.

Beträffande bemötandefrågorna är 99 % helt eller till stor del nöjda. 1 % är till viss del nöjda eller inte alls nöjda med bemötandet.

96 % anser helt eller till stor del att man har inflytande och är delaktig. 4 % tycker det till viss del eller instämmer inte alls i detta påstående.

Att det är viktigt att få vara med och ge sina synpunkter instämmer 13 personer helt eller till stor del i. En person instämmer inte och två personer har valt att inte svara.

Resultatet har varit ungefär lika de senaste åren, dock har "nöjdheten" inom alla områden ökat.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven resultatet av enkäten.

Su § 82

Dnr Ks 2018/00260.730

Attestlista sektion behandling och omsorg

Föreligger attestlista för sektion behandling och omsorg.

Beslut

Sociala utskottet beslutar förslå kommunstyrelsen besluta

Att godkänna attestlistan för sektion behandling och omsorg.

Att attestlistan gäller från och med 2018-08-06.

Delgivning

Ks
Ekonomiavdelningen

Su § 83

Budgetuppföljning sektion behandling och omsorg

Föreligger budgetuppföljning gällande sektion behandling och omsorg till och med 31:e maj 2018.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Attestlista äldreomsorgen

Föreligger attestlista gällande äldreomsorgen från och med 180618.

Beslut

Sociala utskottet beslutar förslå kommunstyrelsen besluta

Att godkänna attestlistan för äldreomsorgen

Att attestlistan gäller från och med 2018-06-18.

Delgivning

Ks
Ekonomiavdelningen

Su § 85

Budgetuppföljning äldreomsorgen

Skol och äldreomsorgschef Rozita Hedqvist redogör för budgetuppföljning gällande äldreomsorgen till och med 31 maj.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Su § 86

Budget 2019 Äldreomsorgen

Skol och äldreomsorgschef Rozita Hedqvist informerar sociala utskottet om de besparingsförslag som framtagits till budgetberedningen.

Sociala utskottet förklarar sig delgiven informationen.

Su § 87

Aktuell information äldreomsorgen

Skol och äldreomsorgschef Rozita Hedqvist informerar sociala utskottet hur verksamheten har fungerat under semesterperioden.

Su § 88

Delgivningar allmänna ärenden

Dnr/Datum	Ärende	Avsändare
2018/00250.701	Beslut	IVO
2018/00249.701	Beslut	IVO
2018/00121.701	Beslut	IVO

Justerare

HS

auf

Utdragsbestyrkande

Su § 89

Övrigt

Ian Jamieson tar upp rapporten från revisorerna.